

Instrucción / Procedimiento Abreviado

Asunto Política del Sistema de Gestión de Calidad

Einzelnet tiene como misión ofrecer servicios de consultoría e integración especializados en Tecnología y Sistemas de Información, principalmente orientados a aportar las soluciones necesarias en las áreas de Informática, Telecomunicaciones y Telemática, con la vocación de conseguir la excelencia y satisfacción en las necesidades de productividad y competitividad de nuestros clientes.

La Dirección de EINZELNET SYSTEMS parte siempre con el propósito de conseguir la plena satisfacción del cliente ante los servicios contratados, implantando el Sistema de Calidad desde el comienzo de su actuación, hasta la entrega final.

Para garantizar esta eficacia, la Dirección de EINZELNET SYSTEMS parte de la actual capacidad y crédito sobre los servicios prestados hasta el momento y el desarrollo y mejora de la actividad basada en la insistencia por el progreso y la superación.

Para continuar con esta labor EINZELNET SYSTEMS se propone:

- Conocer las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas.
- Asegurar desde el inicio de cada contrato que se posee la capacidad técnica y los medios para llevar a cabo y concluir los trabajos con las exigencias y niveles de calidad establecidos.
- Orientación total de actividades y decisiones a la **satisfacción** de las necesidades y expectativas de los **clientes**.
- Asegurar que todo el personal ejecuta su trabajo según las directrices establecidas en el Sistema de calidad.
- Evaluar los productos y servicios proporcionados por terceros atendiendo a los criterios de coste, agilidad y disponibilidad.
- Promover la colaboración del personal para el desarrollo de la compañía, contemplando las sugerencias e iniciativas que se realicen con tal propósito.
- Mantener el espíritu y compromiso de **mejora continua** en todas las actividades realizadas por la compañía y en especial de su sistema de gestión de la calidad
- Cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, así como de los **requisitos legales** y técnicos aplicables.

Los objetivos Generales a conseguir, marcados por EINZELNET SYSTEMS, dentro de la política de Calidad, son los siguientes:

- Ser distinguidos en el mercado como una empresa de referencia en la prestación de servicios de Consultoría Informática.
- Mantener una plantilla de profesionales de primer nivel, con la vocación de desarrollar una carrera profesional estable y en continuo proceso de mejora.
- Procurar excelencia técnica en el planteamiento y ejecución de soluciones, a la

Instrucción / Procedimiento Abreviado

vanguardia del mercado.

La Dirección concretará los Objetivos de Calidad de EINZELNET SYSTEMS anualmente en la Revisión del Sistema. Al fijar dichos objetivos, se establecerá la participación de cada uno de los Responsables Departamentales de la empresa en la consecución de cada uno de ellos y al mismo tiempo se fijarán los medios y acciones necesarias a realizar para poder alcanzar dichos objetivos.

Es responsabilidad de todos los miembros de la empresa la implantación y el seguimiento de la política de calidad, comenzando por la Dirección, que marcará los criterios estratégicos a seguir y finalizando por el personal más ejecutivo, que deberá desarrollarlos y seguirlos como parte esencial de su trabajo.

Por último y para garantizar el cumplimiento de los objetivos de calidad propuestos, existe en la compañía un Responsable de Calidad, encargado de velar por el alineamiento de los criterios y operativas a la norma establecida.

Fecha: Febrero de 2023

José Gil Verdú. Director General