

Instrucción / Procedimiento Abreviado

Asunto	Política del Sistema de Gestión de Calidad
---------------	---

Einzelnet tiene como misión ofrecer servicios especializados de consultoría e integración en Tecnología y Sistemas de Información, aportando soluciones en Informática, Telecomunicaciones y Telemática para mejorar la productividad y competitividad de nuestros clientes. Para ello, desarrollamos actividades de consultoría, integración y explotación de sistemas informáticos, gestionamos infraestructuras IT en modalidad Cloud Computing y llevamos a cabo el desarrollo de soluciones software, de seguridad y de gestión de datos, garantizando un servicio eficiente, seguro y orientado a la excelencia técnica.

La Dirección de EINZELNET GROUP parte siempre con el propósito de conseguir la plena satisfacción del cliente ante los servicios contratados, implantando el Sistema de Calidad desde el comienzo de su actuación, hasta la entrega final.

Para garantizar esta eficacia, la Dirección de EINZELNET GROUP parte de la actual capacidad y crédito sobre los servicios prestados hasta el momento y el desarrollo y mejora de la actividad basada en la insistencia por el progreso y la superación.

Para continuar con esta labor EINZELNET GROUP se propone:

- Conocer las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas.
- Asegurar desde el inicio de cada contrato que se posee la capacidad técnica y los medios para llevar a cabo y concluir los trabajos con las exigencias y niveles de calidad establecidos.
- Orientación total de actividades y decisiones a la **satisfacción** de las necesidades y expectativas de los **clientes**.
- Asegurar que todo el personal ejecuta su trabajo según las directrices establecidas en el Sistema de calidad.
- Evaluar los productos y servicios proporcionados por terceros atendiendo a los criterios de coste, agilidad y disponibilidad.
- Promover la colaboración del personal para el desarrollo de la compañía, contemplando las sugerencias e iniciativas que se realicen con tal propósito.
- Mantener el espíritu y compromiso de **mejora continua** en todas las actividades realizadas por la compañía y en especial de su sistema de gestión de la calidad
- Cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, así como de los **requisitos legales** y técnicos aplicables.

Los objetivos Generales a conseguir, marcados por EINZELNET GROUP, dentro de la política de Calidad, son los siguientes:

- Ser distinguidos en el mercado como una empresa de referencia en la prestación de servicios de Consultoría Informática.
- Mantener una plantilla de profesionales de primer nivel, con la vocación de desarrollar una carrera profesional estable y en continuo proceso de mejora.

Instrucción / Procedimiento Abreviado

- Procurar excelencia técnica en el planteamiento y ejecución de soluciones, a la vanguardia del mercado.

La Dirección concretará los Objetivos de Calidad de EINZELNET GROUP anualmente en la Revisión del Sistema. Al fijar dichos objetivos, se establecerá la participación de cada uno de los Responsables Departamentales de la empresa en la consecución de cada uno de ellos y al mismo tiempo se fijarán los medios y acciones necesarias a realizar para poder alcanzar dichos objetivos.

Es responsabilidad de todos los miembros de la empresa la implantación y el seguimiento de la política de calidad, comenzando por la Dirección, que marcará los criterios estratégicos a seguir y finalizando por el personal más ejecutivo, que deberá desarrollarlos y seguirlos como parte esencial de su trabajo.

Por último y para garantizar el cumplimiento de los objetivos de calidad propuestos, existe en la compañía un Responsable de Calidad, encargado de velar por el alineamiento de los criterios y operativas a la norma establecida.

Fecha: Marzo de 2025

Francisco García, Director General